

УТВЕРЖДАЮ

Приказ №12 от 16 июля 2021г.

Директор

ООО «Мурманский тренинговый центр»



/М.В.Мыжерицкая/

«Эффективная работа в команде»

Аннотация

Актуальность программы продиктована востребованностью на рынке труда мотивированных и целеустремленных сотрудников, нацеленных на созидание и творчество.

Преимуществом программы является ее практико-ориентированность: все задания слушатели выполняют применительно к своей компании. Программа предусматривает комплексный подход к развитию эффективности сотрудника: используются не только подходы практической психологии, но и знания по менеджменту компании.

Цели и задачи программы:

1. Развитие таких качеств и компетенций, как:
 - ✓ самостоятельность и навыки принятия решений;
 - ✓ работоспособность;
 - ✓ самоконтроль, целеустремленность.
 - ✓ инициативность; адаптивность, открытость новому;
 - ✓ социальная смелость и активность и др.
2. Развитие эмоционального интеллекта:
 - ✓ Осознание и управление собственным эмоциональным состоянием.
 - ✓ Навыки работы с собственными ограничениями, страхами и неуверенностью.
 - ✓ Эмпатия (умение понимать чувства и переживания окружающих людей).
 - ✓ Навыки влияния на атмосферу контакта, создания продуктивной рабочей обстановке в команде.

3. Навыки планирования и самоорганизации, создание модели личной эффективности.
4. Навыки ведения переговоров, публичных выступлений.

**Учебно-тематический план по программе дополнительного
общеразвивающего образования социально-гуманитарной направленности
«Эффективная работа в команде»
100 часов**

N п/п	Название блоков, разделов.	Количество часов			Формы аттестации/контроля
		Всего	Теория	Практика	
	1 блок. Продажи и переговоры.				
1.	1 блок. 1 раздел. Личностно-ориентированные продажи.	30	12	18	Чек-лист по продажам
2.	1 блок. 2 раздел. Как влиять на настроение покупателя.	15	6	9	Наблюдение, устный опрос
3.	1 блок. 3 раздел. Ведение переговоров.	15	6	9	Чек-лист по переговорам
	2 блок. Развитие навыков эффективности.				
4.	2 блок. 1 раздел. Тайм-менеджмент.	12	6	6	Наблюдение, устный и письменный опрос
5.	2 блок. 2 раздел. Стресс-менеджмент: управление эмоциями в конфликтных ситуациях	18	9	9	Деловая игра
	3 блок. Командообразование.				
6.	3 блок. 1 раздел. Сверхцель компании и сотрудников.	6	2	4	Деловая игра
7.	3 блок. 2 раздел. Тимблидинг.	4	0,5	3,5	Деловая игра
	ИТОГО:	100	38,5	61,5	